EL MÉTODO / GUÍA PARA TÉCNICOS

Protocolo de diagnóstico

Cómo trabajar un caso en la Red ENQ LAB, desde el primer hallazgo hasta la verificación.

La red reúne a técnicos independientes y talleres que pueden participar desde su especialidad. Podés trabajar en una sola etapa, dentro de lo que tengas habilitado y te asignen para el caso.

Las tres etapas

DI **Diagnóstico Inicial** p. 02
Escanear el vehículo, hacer controles básicos y cargar datos y evidencia.

CI **Comprobaciones Específicas** p. 03
Hacer una prueba dirigida para confirmar o descartar una hipótesis.

R **Reparación y verificación** p. 04
Intervenir sobre una causa respaldada y comprobar el resultado.

El técnico ejecuta el protocolo de su etapa y carga los datos y la evidencia. El equipo de la Red ENQ LAB interpreta el caso, redacta el informe técnico final y se lo envía al cliente.

Si te interesa sumarte

Contanos tu localidad, qué trabajos hacés y dónde ves encajar tu especialidad. La siguiente charla sirve para evaluar tu perfil. Los servicios, valores y comisiones se conversan por separado.

Ver reglas de asignación y entrega del caso / p. 05

ETAPA 01 / DI

Diagnóstico Inicial

Entendé qué le pasa al vehículo y dejá evidencia para decidir cómo seguir.

Herramientas para el DI

Escáner compatible, multímetro con puntas y celular con cámara. Llevá linterna y herramientas manuales para acceder al puerto OBD. Según el caso, pueden servir un arrancador portátil o un comprobador de relés.

Qué hacés en la visita

- **Confirmá el motivo de consulta.** Anotá vehículo, kilometraje, síntoma, cuándo aparece y si lo pudiste reproducir.
- **Conectá el escáner al puerto OBD.** Escaneá los módulos relacionados con la consulta. Guardá los códigos, su estado y los datos en vivo relevantes. Si hay datos congelados útiles, guardá la captura.
- **Medí y registrá.** Hacé los controles eléctricos básicos asignados. Anotá qué mediste, cuánto dio, la unidad y en qué condición. Adjuntá fotos, capturas o un video corto si ayudan a mostrar el hallazgo.

Alcance de la visita

20 a 45 minutos orientativos. El DI se hace sin desmontajes, pruebas avanzadas ni reparación. Durante la visita está prohibido ofrecer, presupuestar o iniciar otros trabajos. Cargá los datos y las observaciones en la ficha asignada.

Caso de ejemplo / 1 de 3

El motor regula desparejo en caliente y tiene el check encendido. Registrás el P0171 (mezcla pobre) y guardás los datos del escáner al ralentí. Queda pendiente identificar la causa.

ETAPA 02 / CI

Comprobaciones Específicas

Respondé una pregunta técnica concreta con una prueba que otro técnico pueda revisar.

Antes de probar

Identificá la hipótesis, qué pregunta busca responder la prueba y hasta dónde llega la tarea asignada. Si el objetivo es ambiguo, aclará el alcance con ENQ LAB antes de ejecutar.

Qué tiene que quedar registrado

- **Prueba.** Qué hiciste, con qué método o instrumento y en qué condiciones.
- **Resultado.** Valores con unidades cuando corresponda y fotos, capturas o registros que permitan revisar lo observado.
- **Conclusión.** Indicá si la hipótesis queda confirmada, descartada o pendiente de más evidencia. Si queda pendiente, anotá qué faltó.

Si aparece otro hallazgo

Documentalo e informalo a ENQ LAB. La CI se limita a la prueba asignada. Está prohibido ampliar la búsqueda por cuenta propia, reemplazar piezas para probar o iniciar una reparación desde la CI.

Cómo cerrar la comprobación

Confirmada. La evidencia respalda la hipótesis.
Descartada. El resultado permite excluirla.
Pendiente. Los datos todavía son insuficientes para decidir.

Caso de ejemplo / 2 de 3

ENQ LAB asigna una prueba de humo para comprobar si hay una fuga en la admisión. El humo sale por una grieta en una manguera. Grabás el punto de fuga y lo registrás en la ficha.

ETAPA 03 / REPARACIÓN

Reparación y verificación

Intervení sobre una causa con respaldo suficiente y verificá el resultado frente al síntoma original.

Antes de intervenir

Confirmá qué intervención se asignó, sobre qué causa o componente y qué autorizó el cliente. Si surge un trabajo distinto, frená esa ampliación y avisá a ENQ LAB.

Qué hacés y qué dejás por escrito

- **Ejecutá el trabajo acordado.** Registrá qué intervención hiciste y qué repuestos o ajustes aplicaste.
- **Comprobá el resultado.** Hacé una verificación relacionada con el síntoma original. Registrá las condiciones de la prueba y lo que observaste.
- **Informá el estado final.** Dejá claro si el síntoma reapareció, si hay algo que quedó pendiente o si surgió otro hallazgo.

Cómo dejar clara la verificación

Si el síntoma era intermitente, intentá repetir las condiciones en las que apareció. Si solo pudiste verificar parte de esas condiciones, dejá asentado qué pudiste comprobar y qué quedó pendiente.

Caso de ejemplo / 3 de 3

Con autorización del cliente, cambiás la manguera. Repetís la prueba de humo y comprobás que la fuga desapareció. Con el motor caliente, verificás que regula parejo y registrás ambos resultados.

REGLAS COMUNES / CIERRE DEL CASO

Asignación y entrega del caso

Un mismo técnico puede tomar como máximo dos etapas del caso, según estas combinaciones.

Qué etapas puede tomar un técnico

DI + CI PERMITIDA	La CI se asigna después, como una etapa diferenciada del DI.
CI + Reparación PERMITIDA	La reparación surge de los resultados y tiene un alcance autorizado.
DI + Reparación PROHIBIDA	La reparación del mismo caso queda a cargo de otro técnico.
DI + CI + R PROHIBIDA	Las tres etapas de un caso se distribuyen entre técnicos.

Cuándo se puede omitir una CI

Si el DI reúne evidencia objetiva y suficiente para justificar un reemplazo directo, ENQ LAB puede autorizarlo. La decisión y su fundamento quedan por escrito. La reparación queda a cargo de otro técnico.

Cómo se entrega el trabajo

Técnico. Ejecutá solo el paso asignado. Completá la ficha de la Red con lo que hiciste, observaciones, mediciones y evidencia. Marcá lo que quede pendiente y enviá la ficha a revisión.

Equipo de la Red ENQ LAB. Revisa los datos, interpreta el caso, define los próximos pasos, redacta el informe técnico final y se lo envía al cliente.

Si el trabajo necesita ampliar el alcance, avisá a ENQ LAB y esperá a que el cliente esté informado y lo autorice antes de avanzar.