COORDINACIÓN Y TÉCNICOS HABILITADOS

Guía integral

Las tres etapas del Método ENQ LAB. Tocá una etapa para abrir su ficha de trabajo.

DI

Diagnóstico Inicial

Relevá el síntoma, escaneá los módulos pertinentes y hacé controles básicos.

CI

Comprobaciones Específicas

Ejecutá una prueba dirigida y documentá si la hipótesis se confirma, se descarta o queda pendiente.

R

Reparación y verificación

Intervení con evidencia y autorización. Después verificá el síntoma original y registrá el estado final.

Hasta dos etapas por técnico en el mismo caso

Se permite DI + CI o CI + reparación, con órdenes diferenciadas. El DI y la reparación se asignan a técnicos distintos. Incluso con evidencia suficiente para omitir la CI, la red deja el fundamento escrito y asigna la reparación a otro técnico.

Quién interviene

CheckLab trae al cliente. ENQ LAB habilita, asigna, coordina el cobro y entrega el informe. EscannerCheck reúne el caso y sus fichas. El técnico ejecuta el alcance asignado y registra la evidencia.

Casos y cobros ↗ Precios sugeridos ↗

CIRCUITO DEL CASO

De la consulta a la liquidación

El alcance y las condiciones de pago quedan acordados antes de que el técnico tome el trabajo.

01 **Ingreso y propuesta**
CheckLab trae la consulta. ENQ LAB reúne datos del caso y propone el trabajo al técnico habilitado para esa tarea, zona y modalidad.

02 **Orden y autorización**
ENQ LAB y el técnico definen tarea, entregable, precio, extras, base del reparto y plazo de liquidación. ENQ LAB confirma turno, alcance y precio con el cliente.

03 **Ficha y ejecución**
El técnico recibe la plantilla inicial con el contexto y la tarea. Ejecuta la orden, completa resultado, pendientes y evidencia. Si aparece una ampliación, la coordinación la cotiza y obtiene autorización antes de ejecutarla.

04 **Transferencia e informe**
El cliente transfiere a ENQ LAB con los datos que recibe para el caso. ENQ LAB verifica el cobro, revisa la ficha y entrega al cliente el informe con hallazgos, interpretación y próximos pasos.

05 **Liquidación al técnico**
ENQ LAB registra el pago por caso y transfiere al técnico o taller el importe acordado. La liquidación detalla base, porcentaje o importe pactado, gastos separados y monto que corresponde a cada parte.

Qué tiene que decir la orden

Caso y etapa, técnico, modalidad y turno, alcance aprobado, entrega esperada, valor al cliente, extras, base y reparto, fecha o plazo de liquidación.

HONORARIOS Y COMISIONES

Precios sugeridos

Importes orientativos al cliente en ARS. Confirmá zona, vehículo, alcance y cotización antes del turno.

SERVICIO	PRECIO AL CLIENTE
DI base · Neuquén Capital y Catriel	**Desde $54.000**
DI · Traslado o prueba dinámica acordada	**A cotizar**
CI · Circuito eléctrico acotado	**$35.000 a $60.000**
CI · Sensor, señal o prueba funcional dirigida	**$45.000 a $80.000**
CI · Banco de 4 inyectores nafteros desmontados	**$50.000 a $70.000**
CI · Compresión y otras pruebas específicas	**A cotizar**
R · Mano de obra y verificación acordada	**Según intervención**
R · Repuestos, insumos y servicios externos	**Según cotización**

Los rangos de CI son referencias para vehículos livianos. En banco de inyectores, cotizá aparte el desmontaje, montaje, limpieza y juego de O-rings cuando correspondan.

Cómo se calcula el reparto

DI · Referencia 80% técnico o taller / 20% red
Si la base del servicio cobrado es $54.000, el técnico recibe $43.200 y la red $10.800. Identificá los traslados y extras en la orden.

CI y reparación · Acuerdo por orden
Definí el importe o porcentaje de cada parte y la base del cálculo. En reparación, identificá la mano de obra y presupuestá los repuestos y terceros por renglón.

ETAPA 01 / FICHA TÉCNICA

Diagnóstico Inicial

Ordená el síntoma y reuní evidencia para que el equipo pueda definir cómo sigue el caso.

Antes del turno

Confirmá con ENQ LAB el alcance, el turno, el importe, la base del reparto y el plazo de liquidación.

Qué se carga en EscannerCheck

Vehículo y síntoma
Patente, año, kilómetros, antecedentes y condiciones. Marcá si se reprodujo.

Escaneo
Módulos, DTC y estado, datos en vivo o congelados y límites del escaneo.

Controles y evidencia
Puntos de medición, valor, unidad, condición de prueba y capturas o fotos.

Resultado y pendientes
Qué observaste, qué control quedó sin hacer y por qué.

Límite del trabajo
La visita dura 20 a 45 minutos como referencia. Trabajá sin desarmes y derivá pedidos de CI o reparación a ENQ LAB para que se coordinen por separado.

Cómo pasa al registro del caso

Motor irregular en caliente. Guardás el P0171 y los datos de ralentí. La causa queda abierta y el equipo decide qué prueba puede aclararla.

El DI se cobra por el alcance cumplido, incluso si la causa queda abierta. ENQ LAB revisa los datos y define el próximo paso.

Ver protocolo técnico

ETAPA 02 / FICHA TÉCNICA

Comprobaciones Específicas

Respondé una pregunta técnica concreta con una prueba que otro especialista pueda revisar.

Antes del turno

Confirmá hipótesis, prueba, acceso, duración estimada, importe y reparto con ENQ LAB antes de aceptar.

Qué se carga en EscannerCheck

Pregunta e hipótesis
Vinculá el objetivo con el hallazgo previo y la orden recibida.

Método y condiciones
Prueba e instrumento, puntos, régimen o condición de carga y referencia disponible.

Resultado y evidencia
Valores con unidades, fotos, capturas o registros del equipo.

Conclusión y pendientes
Confirmada, descartada o pendiente. Explicá qué sostiene la conclusión.

Límite del trabajo
Ejecutá solo la prueba y los accesos autorizados. Ante otro hallazgo, registralo y pedí instrucciones a ENQ LAB. La limpieza y la reparación se coordinan aparte.

Cómo pasa al registro del caso

La orden pide localizar una fuga de admisión con humo. Registrás el punto de fuga en una manguera, las condiciones de la prueba y una captura del hallazgo.

El honorario corresponde a la prueba asignada y documentada. Se acuerda antes del turno, incluso si el resultado descarta la hipótesis.

Ver protocolo técnico

ETAPA 03 / FICHA TÉCNICA

Reparación y verificación

Hacé la intervención autorizada y comprobá el resultado frente al síntoma que originó el caso.

Antes del turno

Confirmá alcance, verificación, presupuesto desglosado, reparto y liquidación con ENQ LAB antes del turno.

Qué se carga en EscannerCheck

Alcance y autorización
Causa respaldada, intervención aprobada y cambios autorizados.

Trabajo y componentes
Qué hiciste, repuestos o ajustes y evidencia de la intervención.

Verificación
Prueba final, condiciones, mediciones y comparación con el síntoma original.

Estado final
Síntoma resuelto en la prueba, persistente o verificación pendiente. Anotá qué falta controlar.

Límite del trabajo
El técnico que hizo el DI del caso deriva esta etapa a otro habilitado. Quien hizo la CI puede reparar con una nueva orden y autorización.

Cómo pasa al registro del caso

Reemplazás la manguera autorizada, repetís la prueba de humo y verificás el ralentí en caliente. Registrás ambos resultados.

Si el síntoma era intermitente, indicá las condiciones que pudiste repetir. El informe describe el resultado que permite sostener esa prueba.

Ver protocolo técnico